

SecureGo-Verfahren

Gerätewechsel



Bei einem Gerätewechsel gehen Sie folgendermaßen vor

1. Installieren Sie SecureGo-App auf dem Gerät, auf dem Sie die App zukünftig nutzen möchten.
 - » Laden Sie sich die SecureGo-App direkt aus dem Apple AppStore oder Google Play Store herunter.
 - » Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
 - » Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.

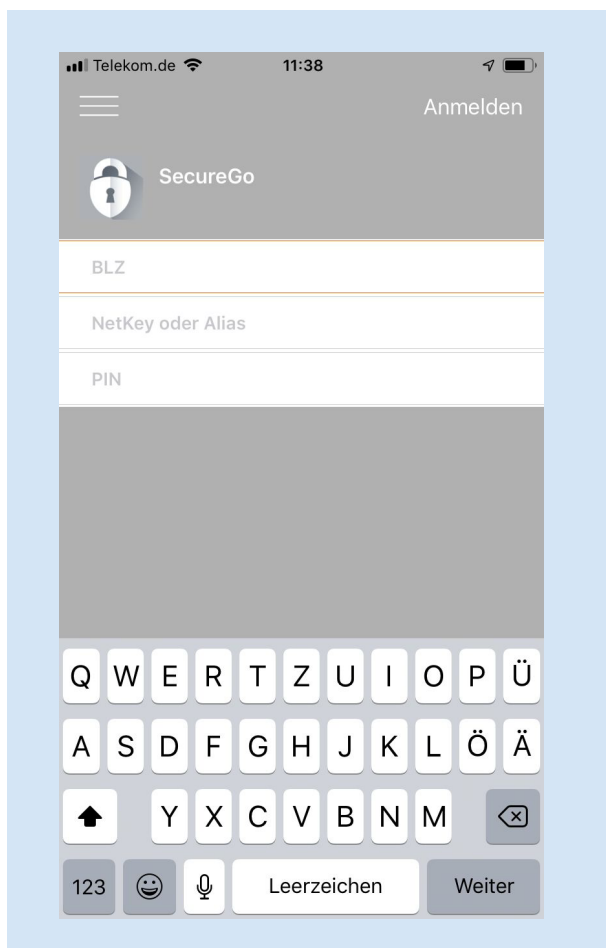


QR-Code Android

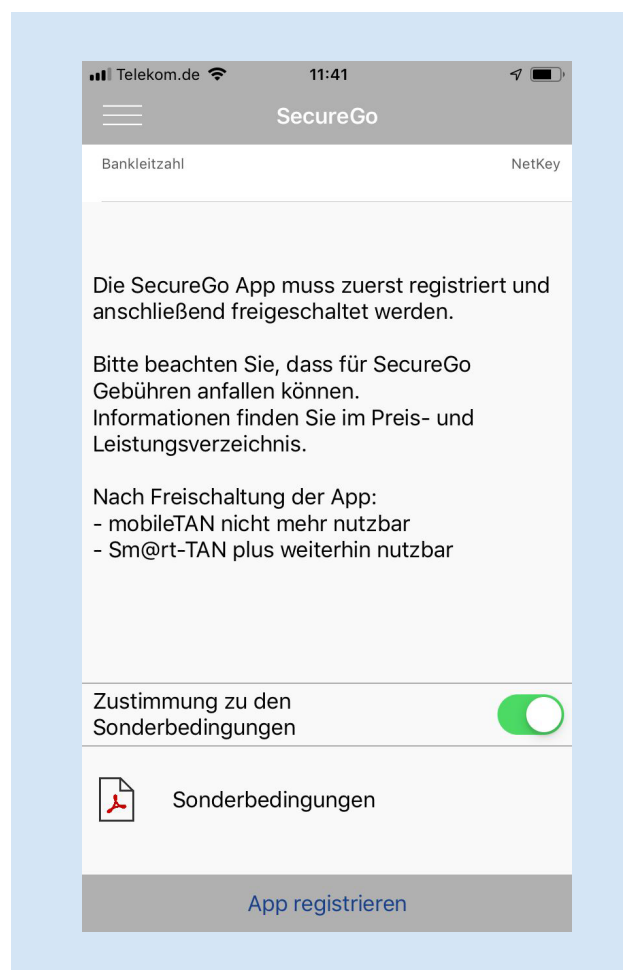


QR-Code iOS

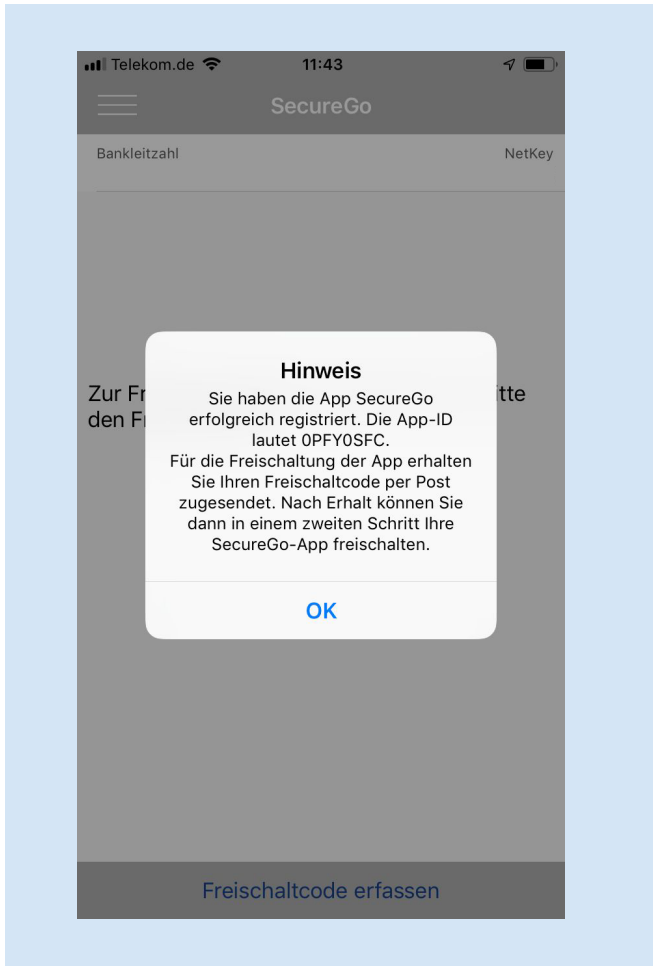
2. Öffnen Sie die App. Geben Sie die Bankleitzahl Ihrer PSD Bank und Ihren PSD-Key ein. Melden Sie sich mit Ihrer PIN an.



3. Legen Sie Ihr Anmeldekennwort für die App fest. Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten und aus mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt.
4. Registrieren Sie die App. Bestätigen Sie, dass Sie den Sonderbedingungen zustimmen. Anschließend tippen Sie auf "App registrieren". Damit wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der SecureGo-App und Ihrem PSD-Key hergestellt



Sie erhalten folgenden Hinweis zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung.



Im Anschluss erhalten Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post. Geben Sie den Freischaltcode in der SecureGo-App ein. Sie können ihn scannen oder manuell eingeben.

- » **Hinweis für Nutzer von iOS:** Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.
Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei.
- » Nach Ablauf dieser 40 Tage wird die Registrierung gelöscht.

Ab sofort ist die SecureGo-App auf Ihrem vorherigen mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.

Allgemeine Hinweise zu einem Gerätewechsel

Sie können immer nur eine SecureGo-App mit einem PSD-Key aktiv nutzen. Wenn Sie die SecureGo-App auf einem zweiten mobilen Endgerät aktivieren möchten, wird die App auf dem ersten Gerät deaktiviert. Bis zur Freischaltung der App auf dem neuen Gerät ist die App auf dem bisherigen mobilen Gerät noch aktiv.